

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления культуры  
 и туризма администрации города Тулы  
 Т.Н. Столярова  
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
 «Зареченская детская школа искусств»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Недостатки не выявлены				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	На сайте организации отсутствует:  - информация об информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		

	- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		
	Проведение опроса среди законных представителей детей с ОВЗ, а так же имеющих установленную группу инвалидности – получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	Апрель 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		

**IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				
---	------------------------	--	--	--	--

**V Удовлетворённость условиями оказания услуг**

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Спил поврежденных деревьев на земельном участке учреждения	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Проведение косметического ремонта классов	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Приобретение новых музыкальных инструментов для занятий	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		



Панченко Тамара Борисовна